

Requisitos previos para la puesta en marcha

Documento de implementación · Versión 1.0

Este documento resume lo que necesitamos de su parte para conectar su red a **GestionaISP** y dejar el sistema operando. El objetivo es que la implementación sea rápida, ordenada y sin sorpresas: si estos puntos están resueltos antes de comenzar, la puesta en marcha se reduce a días.

1 Alcance y responsabilidades

La arquitectura de su red sigue siendo suya. Nuestro sistema opera sobre ella. Conviene que esta frontera quede clara desde el inicio:

Responsabilidad del ISP	Responsabilidad de GestionaISP
Diseño y configuración base de la red: direccionamiento, VLANs, servidor DHCP o PPPoE, rutas y enrutamiento.	Operación diaria sobre esa base: altas de clientes, cortes y reactivaciones, control de velocidad y monitoreo.
Equipamiento (router de borde, OLT, ONUs), su instalación y mantenimiento.	Configuración, actualizaciones y soporte de la plataforma.
Provisión de accesos y credenciales a los equipos.	Resguardo cifrado y uso responsable de esos accesos.

Importante: la plataforma no solo consulta información. Para ejecutar cortes, reactivaciones y cambios de velocidad **escribe configuración en su router**. Por eso el usuario que nos proporcione debe tener permisos de lectura y escritura.

2 Router de borde

- Marca, modelo y versión del sistema operativo del equipo.
- **Usuario dedicado** para la plataforma, con permisos de lectura y escritura (API o SSH).
- Dirección de acceso al equipo y puertos habilitados.
- **Método de entrega de IP al cliente:** IP fija, DHCP con reserva, o PPPoE. El único requisito es que sea **determinista**: que cada cliente conserve siempre la misma identidad de red, para que los cortes y los límites de velocidad se apliquen con precisión.
- Rangos de direcciones IP utilizados para clientes, documentados.
- Mecanismo de control de ancho de banda en uso (colas u otro).
- Mecanismo de corte en uso (lista de morosos, perfil restringido u otro).

3 Red de fibra — *si aplica*

- OLT: marca, modelo y versión de firmware.
- Usuario dedicado con permisos de configuración sobre la OLT.

- VLAN de datos y VLAN de gestión definidas.
- Rango de direcciones reservado para la gestión remota de las ONUs.
- Modelos de ONU que se utilizarán. Este dato es importante: preparamos por adelantado las plantillas de gestión remota de cada modelo, de modo que el cambio de WiFi, el diagnóstico y el reinicio funcionen desde el primer cliente instalado.

4 Conectividad con la plataforma

- Túnel VPN (WireGuard o equivalente) entre nuestro servidor y su red. Es la opción recomendada.
- Como alternativa, acceso publicado con restricción por dirección de origen.
- Rutas hacia los rangos de gestión, para que el sistema alcance los equipos de sus clientes.

5 Datos para la carga inicial

Listado de clientes en Excel o CSV. Mientras más completo, menos trabajo manual posterior:

- Nombre completo e identificación fiscal.
- Teléfono de contacto y dirección del domicilio.
- Plan contratado, precio mensual y día de corte.
- Identidad de red del cliente: dirección IP fija, usuario PPPoE, o identificador de puerto si utiliza DHCP con opción 82.
- Serial de la ONU y ubicación en la OLT, si aplica.
- Estado actual: activo, cortado o retirado.

Si su sistema actual no le permite exportarlo así, lo sacamos nosotros. Casi ningún sistema de gestión entrega los datos en un formato utilizable, y ese suele ser el motivo real por el que un proveedor de internet termina quedándose donde está más años de los que quisiera. Indíquenos qué sistema usa hoy y le decimos cómo obtenerlos, o lo hacemos por usted.

6 Facturación

- Datos fiscales de la empresa, moneda e impuestos aplicables.
- Numeración y formato de comprobantes que utiliza actualmente.
- Si su país exige facturación electrónica, indique el proveedor autorizado con el que trabaja y si dispone de API para emisión automática.

7 Seguridad de los accesos

- Se utilizan usuarios dedicados a la plataforma; nunca credenciales personales compartidas.
- Las credenciales se almacenan cifradas y separadas por cliente.
- Los accesos pueden ser revocados por usted en cualquier momento.

8 Lista de verificación

- ☐ Usuario dedicado creado en el router, con permisos de lectura y escritura
 - ☐ Método de entrega de IP definido y determinista
 - ☐ Rangos de IP de clientes documentados
 - ☐ Usuario dedicado creado en la OLT *(si aplica)*
 - ☐ VLAN de datos y de gestión definidas *(si aplica)*
 - ☐ Modelos de ONU informados *(si aplica)*
 - ☐ Túnel VPN establecido y rutas verificadas
 - ☐ Listado de clientes entregado en Excel o CSV
 - ☐ Datos fiscales y de facturación entregados
-